

Resumen ejecutivo de la Guía de buenas prácticas sobre Casos de Uso

Financiado por la Unión Europea - NextGenerationEU. Sin embargo, los puntos de vista y las opiniones expresadas son únicamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o la Comisión Europea. Ni la Unión Europea ni la Comisión Europea pueden ser consideradas responsables de las mismas.

Esta guía proporciona un marco estructurado y práctico para la **identificación, definición, evaluación y priorización de casos de uso de inteligencia artificial**, con un enfoque claro en la **sostenibilidad ambiental, el impacto social y la generación de valor económico**. El documento parte de una premisa clave: la inteligencia artificial debe concebirse como un **medio para alcanzar objetivos concretos**, y no como un fin en sí mismo, evitando así despliegues tecnológicos innecesarios o de alto impacto sin retorno proporcional.

La guía establece criterios claros para determinar **cuándo tiene sentido aplicar la IA**, priorizando aquellos casos que generan un impacto social y ambiental significativo, contribuyen a la lucha contra el cambio climático y presentan un enfoque acotado, escalable y orientado a resultados. Asimismo, se advierte de los riesgos asociados a una aplicación inadecuada, como el consumo intensivo de recursos, el aumento de la huella ambiental, la aparición de sesgos, los problemas de privacidad o la pérdida de legitimidad social.

Uno de los principales aportes del documento es la definición de un **proceso metodológico completo** para el desarrollo de casos de uso, que abarca desde la identificación de oportunidades, a partir del análisis de procesos internos, necesidades de clientes y actores implicados, hasta el aterrizaje del caso de uso mediante la definición de objetivos, alcance, riesgos, KPIs y criterios de decisión. Este enfoque garantiza la trazabilidad, la coherencia estratégica y la alineación con principios ESG.

La guía incorpora además un análisis integral del **impacto medioambiental, social y económico**, así como un modelo de evaluación de viabilidad basado en criterios legales, éticos, tecnológicos, operativos y de coste-beneficio. Finalmente, se propone una metodología de **priorización y selección** que permite construir un portafolio equilibrado de iniciativas, combinando quick wins, proyectos estratégicos y casos experimentales, asegurando una adopción responsable y sostenible de la IA en las organizaciones.